

Bando 2023 dell'Innovation Booster «Co-Designing Human Services»: Servizi e prestazioni integrate nel settore sociale e sanitario

Tra l'incudine e il martello

Una persona o una famiglia si trova spesso ad affrontare diversi problemi contemporaneamente. La società è diventata più diversificata ma anche più complessa. I sistemi di assistenza sociale e sanitaria, invece, sono segmentati, ossia i singoli problemi vengono affrontati separatamente. Diritti che si escludono vicendevolmente, informazioni disperse, offerte diverse a livello regionale e prestazioni finanziate da diversi enti rappresentano un ostacolo al coordinamento, all'integrazione e alla conoscenza delle possibilità di supporto a persone o gruppi vulnerabili.

I fornitori di prestazioni si muovono in contesti regolamentati, poco idonei per soluzioni trasversali. Il federalismo e le diverse logiche di finanziamento e presa in carico rendono più difficoltosi gli approcci allo sviluppo del sistema di sostegno. Nella complessa rete di sostegni e prestazioni del settore sociale e sanitario, le esperienze delle persone che dovrebbero trovarsi a loro agio al suo interno fungono soltanto in rari casi da punto di partenza per adattamenti. Ciò avviene, ad esempio, nell'ambito dell'integrazione professionale (all'interfaccia tra mercato del lavoro, aiuto sociale e assicurazioni sociali), dei trattamenti di lunga durata (tra prestazioni di cura e di accompagnamento, tra servizi stazionari e ambulatoriali) o nell'ambito dei servizi per l'infanzia, i giovani e le famiglie (tra servizi sociali e professionali, autorità di protezione dei minori, servizi di chiarimento, centri di consulenza, assistenza medica).

Alla ricerca di idee su servizi e prestazioni integrate

Il bando 2023 dell'Innovation Booster «Co-Designing Human Services», con il tema annuale «Servizi e prestazioni integrate nel settore sociale e sanitario», intende contribuire all'evoluzione dell'erogazione di prestazioni da un approccio frammentato verso un approccio orientato ai bisogni. Il sapere delle persone che meglio conoscono le esigenze per propria esperienza diretta non viene sufficientemente presa in considerazione e questa situazione deve cambiare.

L'obiettivo è ambizioso, ma anche nuovi sguardi sui problemi, nuove idee per proposte di soluzione, nel piccolo, possono sviluppare un grande potenziale. Siete a conoscenza di situazioni in cui, a causa dell'erogazione di prestazioni frammentate, le persone si vedono escluse e non ricevono prestazioni sociali e sanitarie adeguate o, addirittura, non le ricevono affatto?

Cittadini, Beneficiarie e beneficiari di prestazioni, enti erogatori di servizi, istituzioni statali, ricercatrici e ricercatori possono partecipare all'Innovation Booster come persone private o nell'ambito della loro attività professionale, iscrivendosi al Forum dell'innovazione sociale del 4 maggio a Friburgo.

Come mi iscrivo?

Si iscriva al Forum dell'innovazione sociale entro e non oltre il 28 aprile tramite il seguente [modulo](#).

Come posso prepararmi?

- Diffondete all'interno delle vostre reti di contatti la conoscenza del tema annuale «Servizi e prestazioni integrate nel settore sociale e sanitario».
- Consideri quali sono, a suo parere, le sfide e i problemi che non vengono affrontati adeguatamente a causa delle responsabilità frammentate. Forse avete già in mente alcune prime idee di piste di soluzione.
- Inizi a pensare a possibili partner per un team di innovazione. Un team di innovazione è composto da cittadine e cittadini, utenti, professioniste e professionisti della pratica sociale e/o sanitaria, come

pure della scienza e della ricerca. Nel coinvolgimento di potenziali partner, è opportuno riunire punti di vista diversi, poiché solo dall'unione possono nascere idee nuove o diverse.

- Si assicuri la sua presenza alla Settimana dell'innovazione dal 13 al 17 marzo 2023, uno dei nostri eventi dedicati al tema dell'anno, dove avrà ulteriori opportunità di networking. Le relative indicazioni sono disponibili su [sito web](#).

Cosa la attende al Forum dell'Innovazione sociale e subito dopo di esso

In occasione del Forum del 4 maggio 2023 parteciperà a lavori di gruppo e alle discussioni che ne seguiranno, presentando il problema identificato, la sfida e, se disponibili, i primi approcci risolutivi identificati. Il processo viene moderato da noi. L'obiettivo è di riunire, in questa occasione di networking, i team di innovazione che collaborano al loro interno per risolvere i problemi e le sfide che ritengono importanti.

Successivamente al Forum, i team di innovazione – che si siano costituiti in quell'occasione in altro modo – hanno tempo fino al 15 maggio per chiarire ulteriormente i propri temi: quali sfide e problemi si vogliono affrontare? Chi partecipa al team di innovazione? A quali soluzioni si sta ragionando? Come si desidera collaborare? Rispondendo a queste domande, è possibile candidarsi per un sostegno finanziario di CHF 5'000, da utilizzare per arricchire e sviluppare gradualmente, sull'arco di quattro mesi, l'analisi dei problemi e le piste di soluzione (Ideation & Discovery Phase).

Nella settimana successiva al 15 maggio, il panel dell'Innovation Booster decide in merito all'assegnazione dei finanziamenti. I criteri determinanti sono i seguenti: coerenza con il tema annuale, originalità, coinvolgimento di cittadine e cittadini e/o utenti, potenziale di innovazione. Nel passaggio dalla Ideation Phase alla Discovery Phase, l'8 giugno si terrà un incontro tra tutti i team di innovazione. Questi ultimi possono scambiarsi opinioni e, nell'ambito di un workshop, ricevere suggerimenti di carattere metodologico.

Quattro mesi dopo, i team di innovazione possono candidarsi attraverso un «pitch» per un ulteriore sostegno finanziario (fino a CHF 10.000) nell'ambito della Testing Phase. Quest'ultima serve a sviluppare prototipi, testare piste di soluzione, giungendo a vere e proprie descrizioni di progetti concreti. Esse vengono presentate al pubblico nell'ambito di un evento di networking nel mese di marzo 2024, con l'obiettivo di favorire un ulteriore finanziamento delle idee di progetto.

L'unica condizione di partecipazione per i team di innovazione è l'integrazione del sostegno finanziario ricevuto dall'Innovation Booster con un contributo in denaro del 10%. Nel caso di un sostegno massimo di CHF 15'000, si tratterebbe di un importo massimo di CHF 1'500.

Una rappresentazione dell'intero processo è disponibile sul nostro [sito web](#).

Date importanti

- Eventi informativi:
 - Tedesco: 14.03.2023 dalle 12.30 alle 13.30, [online](#)
 - Francese: 13.03.2023 dalle 16.30 alle 17.30, [online](#)
 - Italiano: 15.03.2023 dalle 16:30 alle 17:30
- Termine di iscrizione al Forum dell'innovazione sociale: 28.04.2023
- Forum dell'innovazione sociale: 04.05.2023, evento della durata di un'intera giornata dalle 11:00 alle 17:00 a Friburgo
- Termine di inoltro della domanda di finanziamento: 15.05.2023
- Decisione del Panel: 22.05.2023
- Workshop «Incontro con i team di innovazione»: 01.06.2023 pomeriggio, evento in presenza
- Pitch, 28.09.2023, presentazione breve, online
- Incontro conclusivo, 14.03.2024, evento di networking pomeridiano in loco, in presenza